Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana 2209WA de Dell™

Acerca del monitor

Configurar el Monitor

Usar el Monitor

Resolución de Problemas

<u>Apéndice</u>

Notas, Avisos y Atenciones

NOTA: UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

PRECAUCIÓN: Un PRECAUCIÓN indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. © 2008-2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc..

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc; Microsoft, Windows y Windows NT son marcas registradas de Microsoft Corporation; Adobe es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en algunas jurisdicciones. ENERGY STAR es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA,Agencia de protección del medio ambiente ne Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética. EMC es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Model 2209WAf

Agosto 2009 Rev. A03

Acerca del monitor

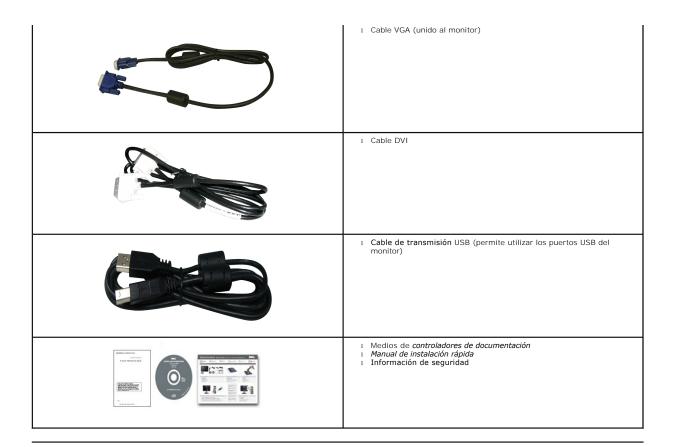
Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ 2209WA

- Contenidos de la caja
- Características del producto
- Identificación de piezas y
- Especificaciones del monitor
- Compatibilidad Plug and Play
- Interfaz para Universal serial Bus (USB)
- Política de píxel y calidad del monitor
 LCD
- Directrices de mantenimiento

Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en contacto con Dell si falta alguno de ellos.

NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países. 1 Monitor 1 Soporte 1 Cable de alimentación



Características del producto

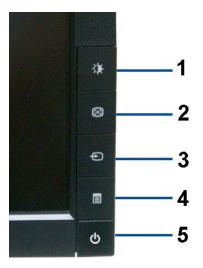
El monitor de panel plano 2209WA tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT) y una matriz activa. Las funciones del monitor incluyen:

- Área visible de 22 pulgadas (573,6 mm) (medida en diagonal).
- Resolución de 1680x1050, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, extensión vertical y giro.
- Pedestal extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema
- La tarjeta retráctil le permitirá acceder cómodamente al número de serie del monitor si se lo solicita el servicio de soporte técnico. También puede ocultarla fácilmente para optimizar el aspecto estético del monitor.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación de productos.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- \blacksquare Capacidad para administración de activos.
- \blacksquare Permite cambiar el modo panorámico a estándar manteniendo la calidad de imagen.

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal

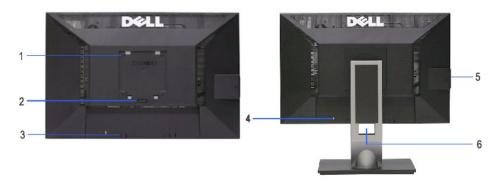




Etiqueta	Descripción	
1	Brillo y Contraste	
2	ajuste automático	
3	Selección de fuente de entrada	
4	Menú	
5	Encendido (con indicador luminoso de encendido)	

Controles del panel frontal

Vista trasera



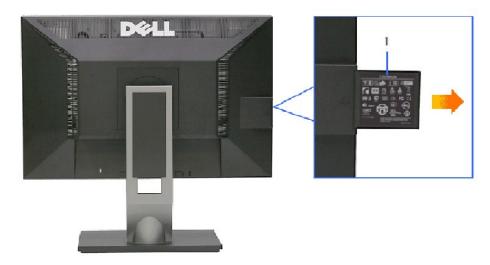
Vista trasera

Vista trasera con soporte de monitor

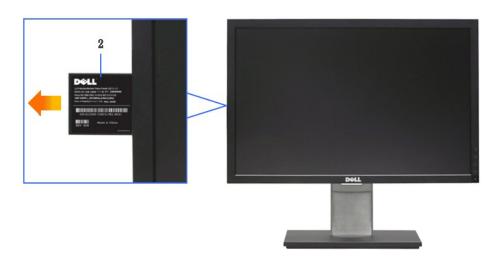
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - tras la placa de base instalada)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
2	Botón de extracción de la base	Separe el soporte del monitor.
3	Abrazaderas de montaje para Dell Soundbar	Para instalar la barra Dell Soundbar opcional.
4	Ranura de bloqueo de seguridad	Permite fijar el monitor utilizando el bloqueo de cable.
5	Marca informativa	Ayuda para localizar las etiquetas administrativas y códigos de barras.
6	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.

Vista de tarjeta de etiquetas

NOTA: El monitor se envía con la tarjeta de etiquetas completamente insertada en el compartimento USB. Tire de la tarjeta de etiquetas para acceder a la etiqueta del número de serie en código de barras y a la etiqueta de niveles administrativos.

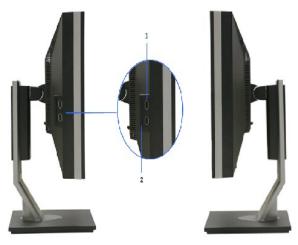


Vista trasera con tarjeta de etiquetas extendida



Vista delantera con tarjeta de etiquetas extendida

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta administrativa	Muestra las homologaciones administrativas.
	Etiqueta de número de serie en código de barras	Para ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.

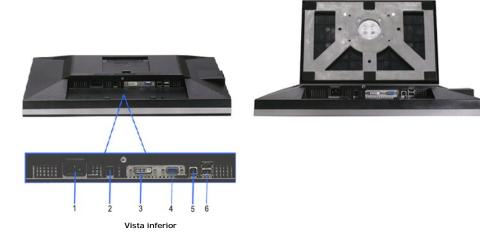


Vista izquierda

Vista derecha

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB.
2		Permite despejar la superficie trasera del monitor cuando no es necesario consultar las etiquetas.

Vista anterior



Etiqueta	Descripción	Uso	
1	Conector de cable de alimentación AC	Conecte el cable de alimentación.	
2	Conector de alimentación DC para la barra Dell Soundbar	Conecte el cable de alimentación de la barra Soundbar (opcional).	
3	Conector DVI	Conecte el cable DVI de su equipo.	
4	Conector VGA	Conecte el cable VGA de su equipo.	
5	Puerto de transmisión USB	Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados en el lateral y la parte inferior del monitor.	
6	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector de transmisión USB del monitor.	

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Matriz activa - TFT LCD	
e-IPS	
22 pulgadas (22 pulgadas de tamaño de imagen visible)	
473,76(H) X 296,1(V)	
473,76 mm (18,7 pulgadas)	
296,1 mm (11,7 pulgadas)	
0,282 mm	
178° (vertical) normal, 178° (horizontal) normal	
300 CD/m² (valor típico)	
1000 a 1 (valor típico), 3000 a 1 (con contraste dinámico activado)	
Antirreflejos con recubrimiento reforzado 3H	
Sistema de iluminación directa CCFL (6 lámparas U)	
6 ms, valor típico	
16,7 millones de colores	
83%*	

^{*}El espectro de color del modelo [2209WA] (valor típico) se basa en las normas CIE1976 (83%) y CIE1931 (72%).

Apéndice

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana 2209WA de Dell™

- Instrucciones de seguridad
- Declaración FCC (sólo para EE.UU.)
- Ontactar con Dell



ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la Guía de Información del Producto.

Declaración FCC (sólo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance

Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:

- 2. Seleccione su país o región en el menú desplegable Elija un País/Región en la parte inferior de la página.
- 3. Haga clic en Póngase en Contacto con Nosotros en la parte izquierda de la página.
- 4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
- 5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

Volver a la página de contenidos

Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ 2209WA

Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

- 1. Acceda a http://support.dell.com, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
- 2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 1680x1050.

MOTA: Si no puede establecer la resolución a 1680 x 1050, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ 2209WA

Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil $\text{Dell}^{\text{\tiny{TM}}}$, o tarjeta gráfica.

- 1. Haga clic derecho en el escritorio y seleccione Propiedades.
- 2. Seleccione la ficha Configuración.
- 3. Seleccione Avanzadas.
- 4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo http://www.NVIDIA.com).
- 6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 1680x1050.

NOTA: Si no puede configurar la resolución a 1680 x 1050, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaç compatible con la resolución 1680 x 1050.

Uso del monitor

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ 2209WA

- Uso de los controles del panel frontal
- Uso del menú en pantalla (OSD)
- Ajuste de una resolución óptima
- Uso de la barra de sonido Dell (opcional).
- Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical
- Girar el monitor
- Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema

Uso del panel frontal

Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.







Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al sistema de menú

NOTA: Si cambia los ajustes y accede a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente estos cambios. Dichos cambios se guardarán también si los cambia y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Presione el botón MENU para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal para entradas analógicas (VGA)

Menú principal para entradas DVI



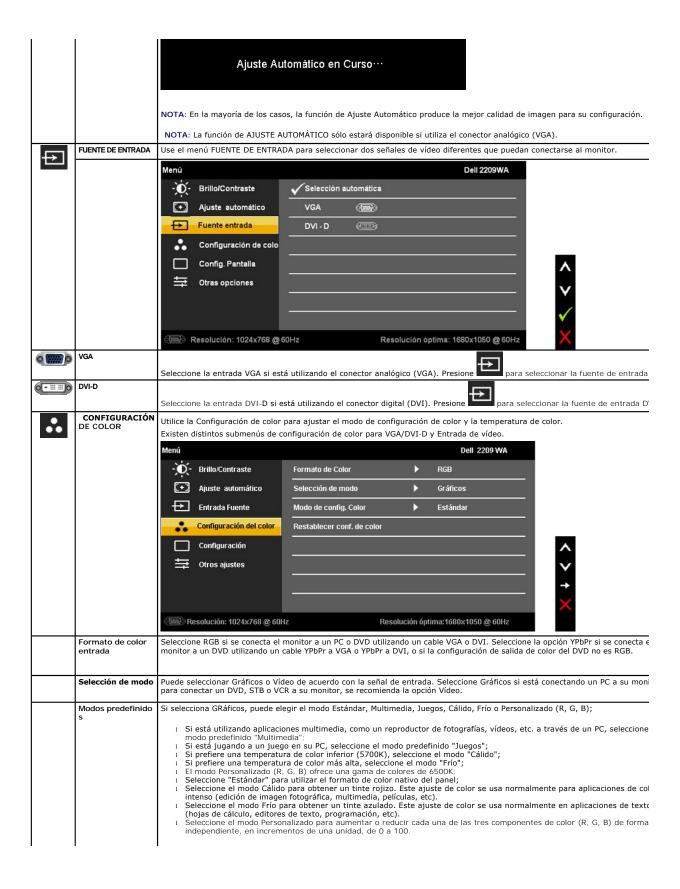


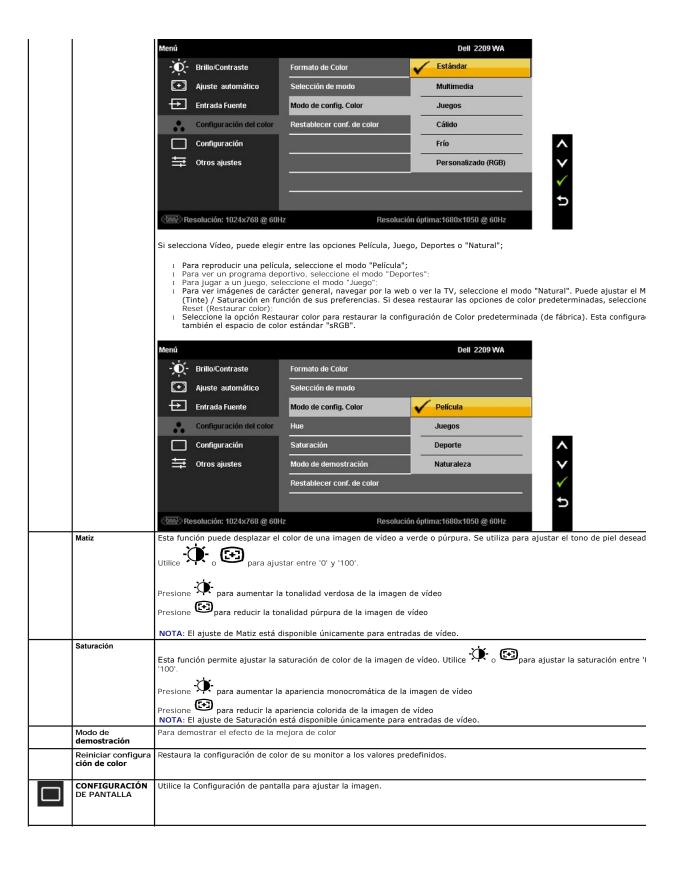


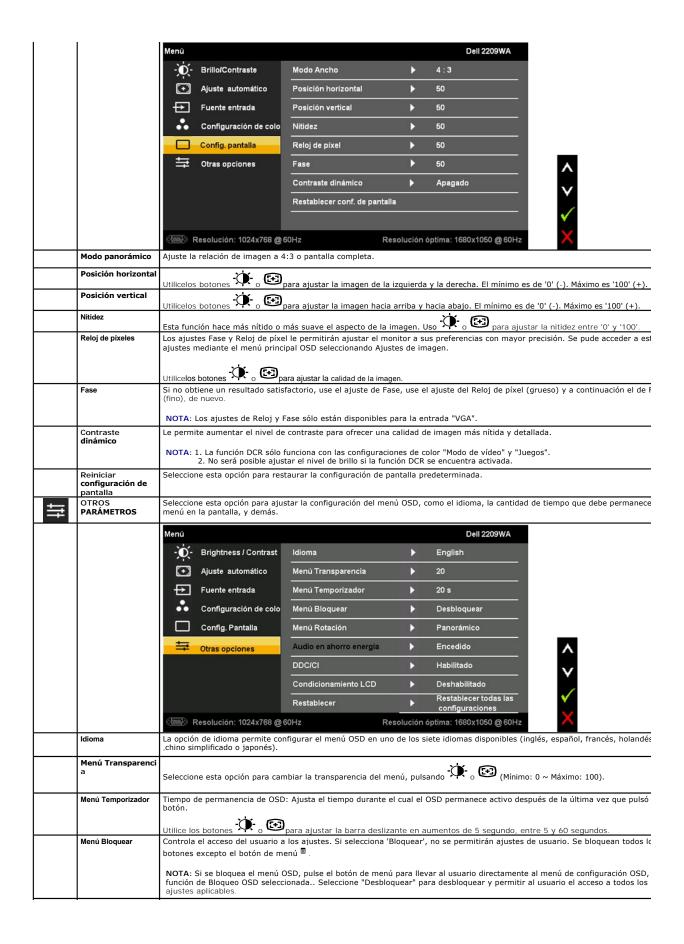


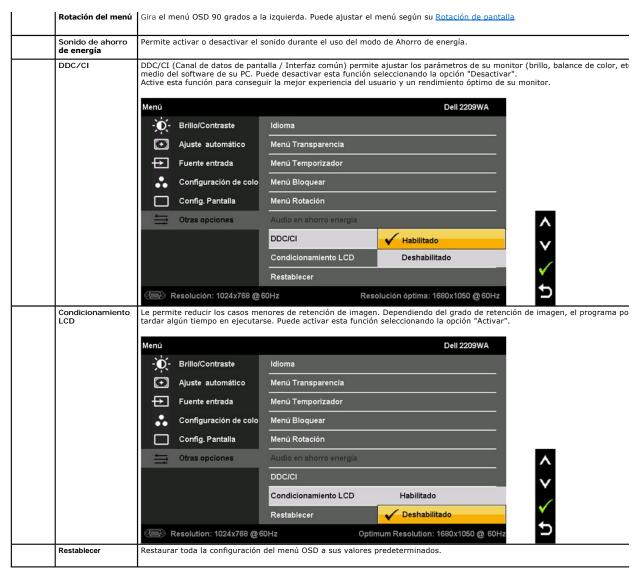
- NOTA: La función de AJUSTE AUTOMÁTICO sólo estará disponible si utiliza el conector analógico (VGA).
 - 2. Presione los botones y para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de opciones disponibles en el monitor.
 - 3. Presione el botón MENU una vez para activar la opción marcada.
 - 4. Presione los botones para seleccionar el parámetro deseado.
 - 5. Pulse MENU para acceder a la barra deslizante y después los botones y y 😥 , de acuerdo con los indicadores del menú, para hacer cambios.
 - 6. Seleccione la opción "Menú/Salir" para volver al menú principal o salir del menú OSD.

ono	Menús y submenús	Descripción
Ō-	BRILLO Y CONTRASTE	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste.
~~		Fillo Contraste
	Brillo	El brillo permite ajustar la luminancia de la pantalla. Presione el botón para aumentar el brillo, y el botón para reducirlo (mín 0 ~ máx 100).
	Contraste	Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si necesita ajustar más la pantalla. Presione el botón para aumentar el contraste yel botón para reducirlo (mín 0 ~ máx 100). La función Contraste ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad en la pantalla.
(+)	AJUSTE AUTOMÁTICO	A pesar de que su PC reconozca el monitor al iniciarse, la función de ajuste automático mejora los ajustes de imagen para qu usen con un ajuste particular.









Nota: Este monitor dispone de una función integrada que calibra automáticamente el brillo para compensar el envejecimiento del CCFL.

Mensajes de advertencia OSD

Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en Especificaciones del monitor los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1680 X 1050.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función Contraste dinámico.



Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI.



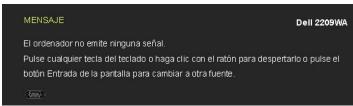
Si el monitor entra en el modo de Ahorro de energía, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes, dependiendo de la entrada seleccionada:

Entrada VGA/DVI-D



Si se selecciona la entrada VGA o DVI-D y no se conecta ni el cable VGA ni el DVI-D, aparecerá un cuadro de diálogo flotante como el siquiente.



Consulte Resolución de problemas para más información.

Ajuste de la resolución óptima

Para configurar la resolución óptima del monitor:

- Pulse el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a Propiedades.
- Seleccione la pantalla **Configuración**. Establezca la resolución de pantalla a 1680 x 1050.
- Pulse Aceptar

Si no puede ver la opción 1680 x 1050, puede que necesite actualizar su controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes

- 1 Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:
- si dispone de un equipo de sobrenlesa o portali Deli:

 Acceda a support.dell.com, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

 Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

 Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
 Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra Dell Soundbar es un sistema estéreo de dos canales adaptable a pantallas Dell de panel plano. La barra Soundbar dispone de un control de volumen giratorio y de encendido/apagado para ajustar el nivel de sistema general, un indicador LED verde de energía y dos conexiones para sonido en auriculares.



- 1. Mecanismo de conexión
- 1. Control de encendido / volumen
- Indicador de encendido
- 3. Conectores de auriculares

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

Inclinación, balanceo

Mediante el pedestal incorporado, puede girar el monitor hacia un ángulo de visión más cómodo.



NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

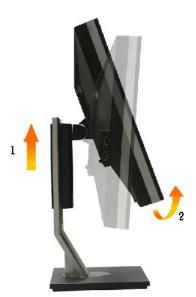
Extensión vertical

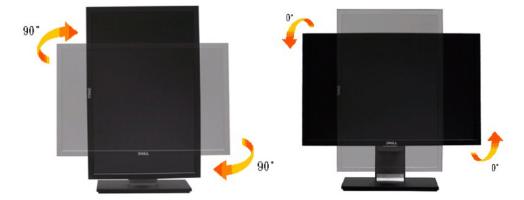
NOTA: El soporte se extiende verticalmente hasta 100 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el monitor verticalmente.



Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo (Extensión vertical) o inclinarlo por completo (Inclinación) para evitar golpear el lado inferior del monitor.





- NOTA: Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Apaisada o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a support.dell.com y consulte la sección Descargas, apartado Controladores de vídeo para descargar los controladores más actualizados.
- NOTA:En el Modo de vista vertical, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.)

Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

NOTA: Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

- Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a Propiedades.
- Seleccione la ficha **Ajustes** y pulse **Avanzado**.
 Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la posición que prefiera.
 Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha **Rotación** y ajuste la posición que prefiera.
 - Si tiene una tarjeta gráfica Intel, seleccione la ficha de gráficos Intel, pulse en Propiedades gráficas, seleccione la ficha Rotación y ajústela en la

NOTA: Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a support.dell.com y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ 2209WA

Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1680 x 1050 (óptima)

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft Windows®, configure la resolución de la pantalla a 1680 x 1050 píxeles siguiendo los pasos siguientes:

- 1. Haga clic derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
- 2. Seleccione la ficha Configuración.
- 3. Deslice la barra de desplazamiento situada a la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla a 1680X1050.
- 4. Haga clic en Aceptar.

Si no puede ver la opción 1680X1050, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga las instrucciones que se ofrecen:

- 1: <u>Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet.</u>
- 2: <u>Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™</u>, ni tarjeta gráfica.

Monitor de panel plano Dell™ 2209WA

Manual de usuario

Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1680 x 1050 (óptima)

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. © 2008-2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc; Microsoft, Windows y Windows NT son marcas registradas de Microsoft Corporation; ENERGY STAR es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA,Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética. EMC es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Model 2209WAf

Agosto 2009 Rev. A03

Configuración del monitor

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ 2209WA

- Acople de la base
- Conexiones del monitor
- Organización de los cables
- Onexión de la barra de sonido Dell (opcional)
- Extracción de la base

Acople de la base

NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica



Para conectar el soporte del monitor:

- Retire la cubierta y coloque el monitor sobre ella.
 Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
 Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

Conexiones del monitor

ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad.

Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.

Conecte el cable azul (VGA) entre su monitor y su equipo.

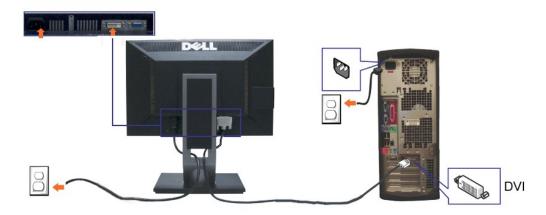


NOTA: Si su equipo admite un conector DVI blanco, desenrosque y desconecte el cable azul (VGA) del monitor y conecte después el cable DVI blanco al monitor y el conector DVI blanco a su equipo.

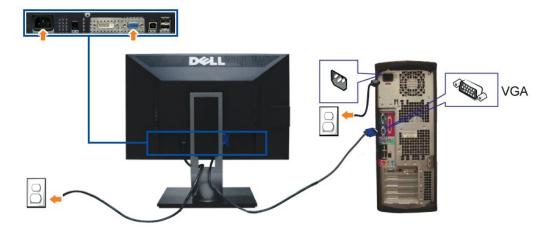


- NOTA: No conecte los dos cables (VGA y DVI blanco) al equipo al mismo tiempo. Todos los monitores se envían con el cable VGA (azul) de forma predeterminada.
- 2. Conecte el cable de pantalla blanco (DVI-D digital) o el azul (VGA analógico) al puerto de vídeo correspondiente de la parte posterior de su equipo. No utilice ambos cables en el mismo equipo. Utilice ambos cables sólo si están conectados a dos equipos diferentes con sistemas de vídeo adecuados.

Conectar el cable DVI blanco



Conectar el cable VGA azul



NOTA: las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

Conectar el cable USB

Después de conectar el cable DVI/VGA, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB al equipo y configurar el monitor:

- Conecte el cable USB de transmisión (suministrado) al puerto de transmisión del monitor, y después al puerto USB de su equipo (consulte la vista inferior para más <u>inferior</u>).
 Conecte periféricos USB a los puertos USB de descarga (laterales o inferiores) del monitor. (Consulte la vista <u>lateral</u> o <u>inferior</u> para más información).
 Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
- Encienda el monitor y el equipo.
 Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte <u>Resolución de problemas</u>
- 5. Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.

Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte Conectar su monitor para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Instalación de la barra de sonido Dell Soundbar



- PRECAUCIÓN: No utilizar con ningún otro dispositivo que no sea la barra de sonido Dell Soundbar.
- NOTA: El conector de alimentación +12V DC es opcional para la barra de sonido Dell Soundbar.
- 1. Observando el monitor desde la parte trasera, conecte la barra Soundbar alineando las dos ranuras con las dos pestañas a lo largo del extremo trasero de
- 2. Deslice la barra Soundbar hacia la izquierda hasta que encaje en su lugar.
- 3. Conecte la barra de sonido al conector DC de salida de alimentación de audio (consulte la vista siguiente para más inferior).
- 4. Inserte le conector estéreo mini de color verde lima entre la parte trasera de la barra de sonido y el conector de salida de sonido del equipo.

Extracción de la base

MOTA: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.



Para extraer la base:

- Coloque el monitor sobre una superficie plana.
 Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
 Levante la base y aléjela del monitor.

Solución de problemas

Monitor de panel plano Dell™ 2209WA

- Prueba automática
- Problemas usuales
- Problemas generales del producto
- Problemas específicos del Bus Serie Universal
- Problemas con la barra Dell Soundbar

ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad

Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

- Apague el PC y el monitor.
 Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del Pc. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
 Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.

NOTA: La función de prueba automática no está disponible para los modos de vídeo S-Video, Compuesto y en Componentes.

Este cuadro también aparece durante el funcionamiento norma del sistema del colo.
 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

MOTA: Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el modo de prueba.

Para realizar el diagnóstico integrado:

- Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla). Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
- 3. Mantenga pulsados los botones y simultáneamente en el panel delantero durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
 4. Inspeccione con cuidado si existen anormalidades en la pantalla.
- 5. Presione el botón de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
 6. Inspeccione si existen anormalidades en la pantalla.
 7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el botón



Si no detecta ninguna anormalidad en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Qué experimenta lo hay imagen	Posibles soluciones 1 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. 1 Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. 1 Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.
	conectado correcta y firmemente. 1 Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.
lo hay imagen o no tiene brillo	Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD. Realice la función de comprobación automática.
	1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
	 Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta utilizando el botón de <u>Selección</u> de fuente de entrada.
	Ejecute el diagnóstico integrado:
a imagen está borrosa,	Realice el ajuste automático por medio del OSD. Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.
nammada e een eembras	ı Elimine los cables prolongadores de vídeo
	 Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:10).
magen ondulada o	 Realice el ajuste automático por medio del OSD. Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.
lovimiento correcto	Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
	1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. 1 Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
a pantalla LCD tiene puntos	Apáguelo y enciéndalo. Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.
	Ejecute el diagnóstico integrado:
a pantalla LCD tiene puntos	ı Apáguelo y enciéndalo.
rillantes	 Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. Ejecute el diagnóstico integrado:
a imagen está demasiado	Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
scura o demasiado brillante	Realice el ajuste automático por medio del OSD. Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
a pantalla no está centrada	Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Realice el ajuste automático por medio del OSD.
offectamente .	Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
	NOTA: Durante el uso de '2: DVI-D', los ajustes de posición no estarán disponibles.
a pantalla tiene una o más	1 Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
neas	 Realice el ajuste automático por medio del OSD. Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD. Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.
	 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. Ejecute el diagnóstico integrado:
	NOTA: Durante el uso de '2: DVI-D', los ajustes de Reloj de píxel y Fase no estarán disponibles.
a pantalla está movida o parece rasgada	Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Realice el ajuste automático por medio del OSD.
	Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD. Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en
	el modo de comprobación automática.
	 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. Reinicie el equipo en modo seguro.
eñales visibles de humo o	No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
I monitor se enciende y se paga	1 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.
· -	1 Restaure el monitor a su configuración predeterminada. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema
	l Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
altan colores en la imagen	Realice la función de comprobación automática. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra
	conectado correcta y firmemente. 1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
l color de la imagen no es	Cambie el modo de configuración del color en menú OSD de Configuración de color a
orrecto	Gráficos o Vídeo, dependiendo de la aplicación. Pruebe con distintas configuraciones de color en el menú OSD de Configuración de color
	Ajuste el valor de las componentes R/G/B en el menú OSD de Configuración de color si se ha desactivado la Administración de color.
1	
	Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el PSD de configuración avanzada
	 Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el PSD de configuración avanzada. Ejecute el diagnóstico integrado:
parecen sombras de una nagen estática en la pantalla	avanzada.
in a ar ar ar	nagen ondulada o consombras nagen ondulada o consombras a pantalla LCD tiene puntos a pantalla LCD tiene puntos a imagen está demasiado scura o demasiado brillante a pantalla no está centrada orrectamente a pantalla tiene una o más neas a pantalla está movida o parece rasgada monitor se enciende y se paga altan colores en la imagen color de la imagen no es

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	 Compruebe la configuración de relación de aspecto en el menú OSD de configuración Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.
de usuario	No se observa ninguna imagen. El LED está encendido en color verde. Si pulsa el botón "+" "-" o "Menú", se mostrará el mensaje "No hay señal de entrada S-Video", "No hay señal de entrada de vídeo compuesto" o "No hay señal de entrada en componentes".	Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. Asegúrese de que la fuente de vídeo en S-Video, vídeo compuesto o en componentes está encendida y reproduciendo vídeo. Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	 Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. Ejecute el diagnóstico integrado:

NOTA: Si selecciona el modo DVI-D, la función de Ajuste automático no estará disponible.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. Reinicie el equipo. Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La alta velocidad de la interfaz USB 2.0 es baja.	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0. Algunos equipos tiene puertos USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). Reinicie el equipo.

Problemas con la barra **Dell™ Soundbar**

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay sonido	No llega corriente a la barra de sonido - el indicador de corriente está apagado	 Gire el control de encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a la posición intermedia; compruebe que el indicador de corriente (LED verde) en la parte frontal de la barra de sonido se ilumina. Compruebe que el cable de alimentación de la barra Soundbar esté conectado al adaptador.
No hay sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	Enchufe el cable de audio line-in en la conexión audio out del PC. Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un cd de audio o archivo MP3). Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del equipo se usa como fuente de audio.	Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido. Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio. Reduzca el volumen de la aplicación audio. Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD o MP3 portátil).
Sonido distorsionado	Se utiliza otra fuente de audio.	Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido. Reduzca el volumen de la fuente de audio. Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene de lado de la barra de sonido solamente	 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la

		conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio. 1 Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (L-R) a sus puntos medios. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Volumen bajo	El nivel de volumen es demasiado bajo	1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. 1 Aumente el volumen de la aplicación audio. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD o MP3 portátil).